

# 城市化进程中失地“新市民”社区教育需求的调查与建议

曾书琴

(仲恺农业工程学院, 广东 广州 510225)

**摘 要:**通过对广州市荔湾区芳村9条街道1100多名居民的社区教育需求状况进行了调查,较全面地掌握了他们对社区教育的认识和态度、接受社区教育的目标和动机、社区教育需求的内容和形式等情况,并在此基础上,对如何促进社区教育的发展提出了若干建议。

**关键词:**社区教育;教育需求;调查;建议

## 一、研究方法

### (一) 调查方法

1. 查阅文献资料:调阅了中央政府、广东省、广州市和荔湾区有关社区教育的文件、资料,了解广州市和荔湾区社区教育的总体情况。

2. 开展问卷调查:考虑到各街道及各社区经济、教育、文化的差异性,调查样本范围重点选择9个具有代表性的社区,它们是鹤洞社区、坑口社区、山村社区、芳村花园社区、东塍社区、海南社区、茶滘新村社区、怡芳苑社区、滘口社区。本次调查采用分层抽样的问卷调查方式,主要分层标准包括年龄结构(分为15~30岁、31~60岁、60岁以上)、文化程度结构、性别结构和职业结构等。采用社区和街道实地抽样,共发放问卷1100份,大致每社区120份,保证各个年龄段、各个类别的人群有一定的问卷量。回收1100份,其中有效问卷1080份,有效率达到98.20%。

3. 开放式访谈:与9个社区有关领导和工作人员进行座谈、访谈,了解社区教育建设具体情况,取得的成就、特点和存在问题,以及一线社区工作者的体会。

### (二) 数据处理

问卷调查数据应用EXCEL和SPSS软件进行统计分析。

## 二、调研结果与分析

### (一) 社区居民的基本情况

1. 性别、年龄:调查对象的性别构成,男性占51.9%,女性占48.1%;年龄呈正态分布,青少年、中年和老年的比例分别为26.0%、50.1%和23.9%,基本符合广州市人口的性别与年龄结构。

2. 职业状况:离退休人员占25.1%,经商人员占

24.8%,在读学生占15.0%,服务业人员占12.4%,行政事业单位工作人员占8.0%,各类专业技术人员占8.0%,待岗人员占6.7%。

3. 文化程度:小学及以下占12.8%,初中占34.7%,高中及中专占30.6%,大专文化程度的占10.3%,本科及以上学历占11.6%。

本次调查的数据显示,由于失地“新市民”早期所接受的教育程度低,严重影响了他们自身的发展。但是却有22.4%的居民对自己的文化程度很满意,39.2%的比较满意,不满意的仅占38.4%。因此,政府在加大对文化水平低、就业率低的“新市民”进行文化知识普及和职业技能培训力度的同时,还要进行居安思危、积极进取的思想教育,提高他们的综合素质,逐步改变其安于现状、小富即安的思想意识。

### (二) 社区居民的家庭情况

1. 经济收入:大多数家庭年收入处于社会中等及中等偏上水平:年收入在60000元以上的,占30.0%;40000-60000元的,占24.7%;10000-30000元的,占32.9%;10000元以下的,占12.4%。

2. 教育支出:家庭教育支出总水平较高。调查显示,家庭教育支出占年收入的比例在21.0%以上的,占全部被调查家庭的20.2%;11%~20%的占25.7%;10%以下的占54.1%。有64.9%的家庭认为教育支出负担过重,29.1%的认为可以承受,6.0%的认为没有压力。可以看出,教育投资已被大多数居民认可,居民对教育重要性的认识有了很大提高,希望子女接受良好的教育,将来有更好的前途;但教育支出占居民家庭支出中的比例较大,在一定程度上加重了他们的经济负担。

收稿日期:2009-11-2

项目来源:广州市哲学社会科学“十一五”规划课题“和谐社会视野下城市“失地农民”的社区继续教育研究”项目编号:07Z32。

作者简介:曾书琴(1966—),女,汉族,江西南昌人,硕士,助理研究员,主要从事成人高等教育研究。

3. 书刊订阅: 87.9%的家庭都订阅书刊或购买书籍。其中书刊订阅的年开销在200元以下的占16.5%, 201-400元的占55.3%, 401-600元的占18.4%, 600元以上的占9.8%。可见, 相对于城市居民来说, “新市民”在书刊订阅上的花费仍存在着一定的差距。

4. 藏书量: 半数以上家庭藏书较多。100册以上的, 占58.7%。

5. 上网情况: 96.4%的家庭有电脑, 有电脑且上网的家庭占75.3%。

调查结果显示, 社区居民家庭经济收入、教育支出水平总体较高, 普遍订阅报刊和购买相关书籍, 大多数的家庭有电脑和上网条件。可见, 他们从经济上、硬件条件等方面已具备参加社区教育的条件, 如何充分利用现有的资源开展社区教育, 是一个值得研究的问题。

### (三) 社区居民的社区教育意识

大多数社区居民知道(49.0%)和了解(36.8%)社区教育, 不清楚的只占14.2%; 愿意和有合适内容愿意参加社区教育的占89.8%; 72.3%的社区居民认识到社区教育对人的发展具有重要作用。

调查显示, 社区居民对社区教育重要性认识提升, 终身教育价值观念已初步形成, 同时说明发展社区教育的软环境已具备。

### (四) 社区居民的学习需求

学习需求是开展社区教育的基础。从调查结果看, 68.4%希望接受学历或非学历教育(其中, 34.6%希望接受学历教育, 65.4%希望接受非学历教育)。学历教育中, 63.6%希望接受大专层次教育, 36.4%希望接受本科层次教育。可见, 以非学历教育为主的社区教育需求比较广泛。

对社区居民子女目前的教育层次的调查显示, 小学以下占18.6%, 初中占34.4%, 高中占24.3%, 大学占22.7%, 其所接受的教育层次比长辈有提高的趋势。对“希望子女接受教育层次”调查数据显示, 大专占4.5%, 本科占42.7%, 研究生占52.8%。表明, 尽管“新市民”自身文化水平不高, 但他们都希望自己的子女能接受高等教育, 将来有更好的前途。

调查结果显示, 各年龄段的居民对社区教育与培训类型, 与其人生目标和需求呈明显相关。青少年关注学业、职业技能培训, 中年人渴望职业技能培训和休闲学习, 老年人则主要希望休闲学习。

### (五) 社区居民的学习目的和动机

1. 学习目的: 调查显示, 就学习目的而言, 41.2%是为了增长知识技能, 更新知识, 提高修养, 充实自己, 不被社会淘汰; 26.4%是为了扩大社交范围, 丰富业余生活; 18.3%是为了转岗谋职再就业, 增加收入; 14.

1%是为了提高文化程度, 提高学历, 获得文凭。从调查数据看, 提高修养, 丰富业余生活, 提高生活质量是社区居民接受教育的主要目的, 但以通过教育培训提高技能, 提高就业竞争力, 提高文化程度等也是需要关注的学习目的。

2. 学习动机: 该项目为多项选择, 调查结果显示, 接受教育是为了“获得高收入”占96.8%, “找到好工作”占90.7%, “建立良好家庭”占77.9%, “提高自身素质”仅占50.1%。由于“新市民”大多是“农转非”居民, 思想境界不高, 认为接受教育就等同于有个好的未来, 对物质的追求愿望远高于精神追求。

### (六) 社区居民的学习内容、方式、时间、场所等

1. 学习内容: 调查显示, 在选择非学历学习的内容上, 29.7%的希望学习计算机知识, 以便上网和操作电脑; 24.3%的希望学习休闲、卫生保健类知识; 20.9%的希望学习法律类知识; 谋生就业类培训, 如美容美发占10.1%, 家政占9.2%, 服装占5.8%。

各个年龄段对培训内容的需求呈现较大的差异。15-30岁的认为最需要培训的是青少年校外教育、在职继续教育、再就业培训和科普教育; 31-60岁的认为最需要培训的是就业培训、家庭家政教育、青少年校外教育、妇女教育、科普教育和老年教育; 60岁以上的认为最需要培训的是老年教育、家庭教育、妇女教育和科普教育。

调查表明, 社区居民注重学习法律知识, 关心自己的合法权益; 健康观念正在发生变化, 重视生活质量的提高; 重视家庭教育, 关心子女的成长。其中应关注两个群体, 一是中老年人群体, 追求丰富充实的精神生活, 对养生保健等方面的学习需求较强; 二是青年群体, 他们对知识和技能的需求强烈, 培训学习内容要突出实用性。

2. 培训方式: 专题讲座培训为各个年龄段的人所接受(老年人71.7%、中年人52.5%、青少年41.8%)。这一方面说明专题讲座针对性强, 效果好, 参加培训活动可以增进了解, 扩大人际交往; 另一方面说明老年人可能对其他培训方式不适应, 这与其身体状况、文化水平和接受能力有关。而中年人和青少年对培训方式的选择比较丰富, 青少年最青睐网络学习。因此, 在搞好讲座形式培训的同时, 应丰富网上资源, 增强网络的互动性, 发挥其在社区教育中的作用。

3. 学习时间: 调查表明, 居民大都希望社区教育在业余时间进行(全脱产占2%, 半脱产占9%, 基本业余占43%, 全业余占46%)。

在业余学习时间上, 53.6%的希望安排在双休日, 28%的希望安排在周一至周五晚上, 18.4%的希望安排在周一至周五白天。表明居民希望社区教育最好

在休息时间进行,不影响正常的工作。

4. 收费形式: 58.4% 选择免费培训, 27.3% 选择按收成本费, 14.3% 选择低于成本收费。表明居民希望社区教育以非营利性和公益性为主, 政府应加大扶持和投入力度。

5. 学习教材: 50.8% 选择书本, 28.3% 选择计算机网络, 20.9% 选择多媒体。

6. 学习场所: 选择社区学习中心的占 32%, 附近学校的占 31%, 社区学校的占 22%, 网上学习的占 15%。表明社区教育以就近、方便为主, 政府要加强社区教育场所和设施的建设, 积极整合各类教育资源, 充分发挥它们在社区教育中的作用。同时 15% 的选择网上学习, 表明网络社区教育具有良好开发潜力。

### (七) 社区教育存在的问题、困难

1. 存在的问题: 对于目前存在的问题, 37% 认为社区教育存在形式主义; 32% 认为没有针对性; 18% 认为内容少; 13% 认为层次低。这说明目前社区教育的内容和形式都不能满足实际需要。

2. 主要困难: 44.3% 的认为工作忙, 没有精力参加培训; 28.1% 的认为社区教育提供的活动太少; 20.9% 的认为是经济负担过重; 6.7% 的认为社区教育不重要。不同年龄段的困难有明显的差异, 老年人主要是记忆力下降、体力不支; 中青年主要是工作忙, 缺少时间; 青少年主要是经济承受能力不够。

### 三、启发与建议

#### (一) 立足社区, 服务社区

从调查的结果看, 居民对社区教育的认识、理解和参与有待加强。因此, 开展社区教育要着眼于社区的长远发展, 以提高居民生活质量为宗旨, 以促进人的终身教育、学习和发展为核心, 从社区的现状出发, 因地制宜开展社区教育, 提供学习机会, 最大限度地满足居民日益增长的教育文化需求。同时, 要加强社区教育重要性的宣传, 增强社区全体成员的社区意识、教育意识和参与意识。

#### (二) 提高社区教育质量

1. 开放、整合、共享社区教育资源: 社区教育质量的提升, 在课程资源、师资力量、经费、场地等方面还存在着问题。因此, 要确保社区教育的质量, 必须对社区教育资源实行开放、整合、共享。一是充分利用社区内机关、学校、企业的文化资源并加以整合, 向公众开放; 二是探索在市场经济条件下“共建、共享”、“互利、互惠”的新形式, 使社区内的文化活动资源得以共享; 三是群众需要为导向, 通过社区学校或各类培训班等形式, 收取一定费用, 使社区文化得以可持续发展。

2. 以人为本, 提供课程资源: 社区教育是面向社区

全体成员、满足不同人群不同教育需求的活动。从现实来看, 居民接受社区教育的目的是多种多样的。本次调查中, 社区居民接受教育的需求表现为: 为了休闲, 为了健康保健, 为了就业, 为了学习法律, 为了学习计算机等等。此外, 有的居民甚至是为了某种特别的目的, 如实现自己的人生梦想、少时愿望等。因此, 社区教育要根据不同层次、不同类型居民的多样化学习需求, 针对不同群体提供与其相适应的教育项目, 以人的全面发展为出发点, 提供多样化、个性化的教育资源, 来满足人们多样化的教育需求, 为居民的终身教育和终身发展奠定基础。

3. 丰富社区教育内涵: 社区文化活动在内容上, 要充分考虑传统与现代文化的结合, 乡土与外来文化的结合, 高雅与通俗文化的结合。做到既继承优秀传统文化遗产, 又广纳现代文明成果; 既重视乡土文化, 又不排除外来文化; 既有“阳春白雪”的高雅艺术, 又有“下里巴人”的通俗文化。在形式上要提倡多样化, 努力做到文化娱乐、休闲健身、环境美化、思想教育、科技普及等的统一; 歌舞音乐、说唱弹奏、琴棋书画、体育竞技等形式多样。总之, 应以群众喜闻乐见的文化活动的形式为载体, 以提升群众的精神境界为目标, 想群众之所想, 应群众之所需, 得群众之所盼, 使社区文化得到群众的普遍认同和广泛参与。

4. 推进基于计算机网络的社区教育: 社区居民的教育具有个别化的特点, 因此, 计算机网络在满足社区的教育需求上具有方便灵活的优势。因此, 要充分利用计算机手段, 推进基于计算机网络的社区教育, 构建终身教育、社区教育服务平台, 推进个别化需求、资源的建设与整合, 利用网络的开放性、知识的共享性、交往的互动性等, 提高社区居民参与社区教育的主动性, 提高社区教育的普及率。

#### (三) 建立多渠道的投入体系

加强社区教育的文化建设, 必须走“政府主导、社会参与、居民自治”的路子。政府财政预算应安排启动资金予以保障; 文化设施建设和文化活动所需的资金, 应最大限度地动员社区的各种社会力量, 通过各种方式对社区文化建设投入资金, 也可利用以文补文方式自筹资金, 充分利用现有文化设施。

#### (四) 加强社区教育队伍建设

为适应社区教育发展的需要, 要根据社区的实际情况, 组建一支以专职人员为主体、以兼职和志愿者为补充、专业化程度较高的社区教育队伍。区、街道应建立本区域“人才资源库”; 政府要制定政策鼓励社会各界的专家、学者、教师等参与; 建立“志愿者档案”。